



CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DE SÃO PAULO

PREGÃO PRESENCIAL SRP Nº 055/2010

COMUNICADO 1

Damos publicidade a questionamento recebido, conforme texto abaixo:

“Peço a gentileza de informar qual a modalidade de suporte para o lote 2 Vmware, o período será de 24 meses, correto ?

Mas temos duas modalidades:

- Basic – atendimento horario comercial

- Production – atendimento 24X7X365”

Consultada a Gerência de Tecnologia da Informação – GTI, temos a informar o que segue:

O Suporte deverá ser o mesmo do Contrato anterior, ou seja, na modalidade Basic, com atendimento no horário comercial.

São Paulo, 13 de julho de 2010.

**Lair Carlos Chinaia Oliveira
Pregoeiro**